



Gibt es ein Modernes Cloud ERP System, ohne die Bank zu sprengen?

Scherzte man früher mit der Frage „Woran erkennt man ein gesundes Unternehmen? Es hat eine ERP Einführung überlebt“, so haben wir heute zum Glück einen anderen Rahmen für diese Aufgabe geschaffen. Einen Aufwand von mehreren tausend Tagen für ein durchschnittliches ERP Projekt braucht heute weder die moderne Cloud Technologie, noch machen unsere Vorgehensweise sowie unsere Standardisierung der ERP Einführung solche Volumina erforderlich.

Unser Ziel ist, dass Sie möglichst schnell und risikofrei einen ersten Livebetrieb Ihrer neuen ERP Software starten können. Dabei helfen wir Ihnen sicherzustellen, dass der Umfang Ihres Projektes nicht zu groß wird. Wir empfehlen Ihnen einen schrittweisen Ausbau des Projektes, beginnend mit dem Standard Lieferumfang der Dynamics 365 Software von Microsoft. Dieses Vorgehen minimiert Ihr Projektrisiko und sichert ab, dass wir nur dort Aufwand und Kosten in Anpassungen stecken, wo Sie wirklich eine Abweichung vom Standard benötigen. Daher bieten wir Ihnen die Einführung Ihrer neuen ERP Software in zwei Stufen an:

- In der ersten Stufe werden wir Ihnen den verfügbaren, funktionalen Standard im Detail vorstellen und diesen Standard bei Ihnen implementieren (Show – Tell - Implement). Dabei werden wir die von Ihnen gewünschten Erweiterungen maximal grob skizzieren. Es werden Ihre Strukturdaten geladen und Schnittstellen nur dort umgesetzt, wo sie für die Funktionsfähigkeit des Standards unbedingt erforderlich sind.
- In der zweiten Stufe werden wir uns dann mit den von Ihnen gewünschten Erweiterungen beschäftigen: wir erfassen, priorisieren, und planen die Erweiterungen, bevor sie dann in kleinen Sprints umgesetzt werden. Dieser teil-agile Ansatz ermöglicht uns, das Projekt nach Ihren Anforderungen zu skalieren, und gleichzeitig trotzdem in einem sehr gut planbaren Modus zu arbeiten, damit Sie auch von der Kostenseite her keine Überraschungen erleben.

Kaufmännisches Modell

Die erste Stufe bieten wir Ihnen zu einem Festpreis an, da wir dort den Umfang des Projektes sehr gut steuern und abschätzen können. Die zweite Stufe bieten wir Ihnen nach Time & Material (T&M) an. Hier haben Sie nun die Möglichkeit, den Umfang Ihres Projektes selbst stark zu beeinflussen – das Projekt kann deutlich kleiner, schneller und günstiger werden, wenn Sie weniger Erweiterungen umsetzen möchten. Entsprechend kann das Projekt größer werden, wenn Sie mehr Erweiterungen zum Standard wünschen.



Potenziale für Einsparungen und Verbesserungen

Mit diesem Projekt helfen wir Ihnen, Ihre Systemumgebung signifikant zu konsolidieren und zu modernisieren. Sie werden schrittweise alte Systeme abschalten können, da viele Prozesse in diesem Projekt schon in ihrer neuen Systemplattform Dynamics 365 zusammengefasst werden.

Diese Konsolidierung kann über die erste Projektphase hinaus fortgesetzt werden. Dadurch werden zunehmend Ihre Daten in Echtzeit und ohne Schnittstellen innerhalb der Microsoft Dynamics 365 Plattform nutzbar. Das spart Ihnen Zeit und Geld in der Anwendung der Software. Je näher Sie dabei am Standard bleiben, desto weniger Aufwand werden Sie aber auch in Zukunft bei den

regelmäßigen Updates (Microsoft One Version) der Cloud Software haben – auch hier sparen Sie Zeit und Geld. Zusätzlich gewinnen Sie dadurch auch an Flexibilität, da Microsoft Ihnen regelmäßig neue Funktionen bereitstellt, die Sie bei Bedarf aktivieren können.

So werden in zunehmendem Maße neue Technologien wie IoT, Blockchain, oder künstliche Intelligenz (AI) in die Prozessabläufe von Dynamics 365 integriert. Das sichert Ihre Zukunftsfähigkeit. Durch die Cloud Plattform, betrieben von Microsoft, entfällt dann noch für Sie der Betrieb und die Verantwortung für die Infrastruktur, so dass Sie sich ganz auf Ihr eigentliches Geschäft und die dafür nötigen Prozesse fokussieren können. Und nicht zuletzt haben Sie eine hochgradig professionelle Absicherung Ihrer Betriebsumgebung durch das erstklassige Cloud Betriebsteam von Microsoft.

Unser Vorgehensmodell im Einzelnen

Schritt 1

DER STANDARD

Voraussetzung für Schritt 1 sind die Bereitstellung von Informationen zur Datenmigration, dem Setup und zu System- sowie Geschäftsprozessen. Die entsprechenden Templates hierfür werden Ihnen von Hitachi Solutions zur Verfügung gestellt.

Das Ziel von Schritt 1 ist die Implementierung eines für Sie parametrisierten Standardsystems: Wir fokussieren uns mit Ihnen gemeinsam auf die Abbildung Ihrer Geschäftsprozesse im Standard von Dynamics 365, gegebenenfalls erweitert um Spezialprozesse für Ihre Branche.

Konkret bedeutet dies, dass wir Ihnen die für Sie relevanten Unternehmens- und Geschäftsprozesse so zur Verfügung stellen, wie sie im Systemstandard konfiguriert sind. Eine Migration Ihrer hierfür notwendigen Daten (z. B. Produkte, Kunden, ...) in die neue Systemwelt ist nur so weit enthalten, dass Sie die entscheidenden Prozesse mit uns auf Basis Ihren Daten bewerten können.

Im Rahmen der sogenannten „Conference Room Pilots“ (CRP's) sprechen wir mit Ihnen über die Kernprozesse Ihres Unternehmens und haben so die Gelegenheit, notwendige Veränderungen des so aktivierten Standards zu identifizieren. In einer anschließenden FIT/GAP Analyse prüfen wir, ob die Gaps über Veränderung der Parametrierung oder organisatorischen Änderungen aufgelöst werden können, oder ob sie über Erweiterungen in Schritt 2 adressiert werden. Alle notwendigen Anpassungen werden in Azure DevOps im Backlog protokolliert.

Schritt 2 ---

DIE AUF SIE ZUGESCHNITTENE UND OPTIMIERTE LÖSUNG

Nachdem Sie sich in Schritt 1 mit dem Standard vertraut gemacht haben, beschäftigen wir uns im 2. Schritt in kaskadierenden Einzelschritten, mit dem schrittweisen Schließen der Gaps aus Schritt 1, und somit mit der Optimierung und Anpassung der Lösung auf Ihr Geschäftsmodell.

Die im Azure DevOps gesammelten Gaps werden in funktionalen und technischen Workshops unter die Lupe genommen. Sie entscheiden dabei selbst über die Veränderungen des Standards zugunsten Ihrer marktspezifischen Prozesse und über die Anbindung Ihrer bereits gesetzten Lösungen mittels entsprechender Schnittstellen.

Um auch hier schneller zum Ziel zu kommen, benötigen wir Ihre Vorbereitung und aktive Mitarbeit. Wir stellen Ihnen Templates für die Schnittstellen zur Verfügung, die, von Ihnen ausgefüllt, die Anbindung Ihrer Umsysteme signifikant vereinfachen und beschleunigen.

DER WEG ZUM PRODUKTIONSSTART

Die Anpassungen der definierten und dokumentierten Anforderungen werden in der Phase „Construction“ in den erwähnten kleinen Kaskaden umgesetzt und getestet. In der „Transition“ mit User Acceptance Tests (UAT) bereiten wir gemeinsam den GoLive vor. Den Abschluss des Projektes bildet die Hypercare Phase, in der wir Sie im produktiven Geschäft begleiten.

Für jede Phase des Projektes und für jeden Prozess innerhalb dieser Phasen stehen detaillierte Vorgehensbeschreibungen mit dedizierten Verantwortlichkeiten („RACI-Matrizen“), Templates, und klar definierten Liefergegenständen zur Verfügung. Im Ergebnis erhalten Sie eine Software, die möglichst nahe am Standard des Software-Herstellers liegt, die aber auch die für Sie essenziellen Anpassungen enthält.



Warum ist der Standard so wichtig?

Cloud Lösungen erhalten in der Regel zwei oder mehr große Updates jährlich. Um Ihren Folgeaufwand und somit auch Ihre Folgekosten im Betrieb Ihrer Cloud Implementierung so gering wie möglich zu halten, ist es wichtig, möglichst eng am Standard zu implementieren. Dabei sollten Sie zwei Aspekte im Blick behalten:

- Der Standard sollte überall dort genutzt werden, wo Sie NICHT Ihr Geld verdienen, d.h. wo sie NICHT Ihre Wettbewerbsvorteile haben. Dazu zählt in der Regel z. B. das Backoffice. Warum? Weil Sie in diesen Bereichen nur darauf achten können, dass Ihre Kosten im Betrieb so gering wie möglich sind – durch rigorose Standardisierung entlang erprobter Best Practices. Da Sie in diesen Bereichen nicht Ihr Geld verdienen, ist hier also eine Differenzierung durch Individuallösungen sinnlos und kontraproduktiv.
- Die Key Performance Indikatoren Ihres Geschäftes sollten Sie dabei immer im Blick behalten. Wir achten mit Ihnen darauf, dass Ihre Organisation von Anfang an mit den neuen Prozessen auch arbeitsfähig ist. Dies gilt umso mehr, da Ihre neuen Prozesse durch die Software standardisiert sind (systemgetriebene Prozesse), so dass Sie von Ihren bisherigen Prozessen abweichen können. Wir achten also konsequent auf ein erfolgreiches, organisatorisches Change Management. Sie erhalten erst dann einen nachhaltigen Nutzen von der durchgängigen Standardisierung und Digitalisierung Ihrer Prozesse, wenn diese auch wie geplant durch die Mitarbeiter gelebt werden.

Hitachi Solutions Germany

📍 Tullnaustraße 20, 90402 Nürnberg

☎ +49-911-27788-0

✉ info@hitachi-solutions.de

